

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KEPUASAN KERJA

(Sebuah Studi Deskriptif Pendapat Karyawan Tentang Komunikasi Antarpersonal Atas-bawah dan Kepuasan Kerja di PT. ERATIX DJAJA, LPP - Surabaya)

SKRIPSI



KK.
Fis K 12/96
Wul
G.

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

Disusun oleh :

DIAH RETNO WULANSARI

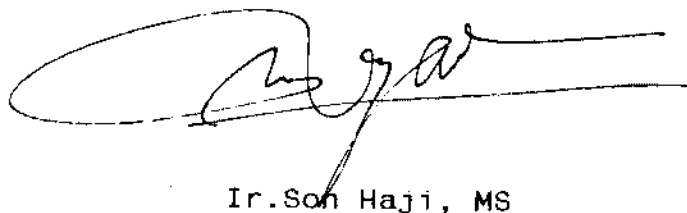
NPM : 05011004

PROGRAM STUDI : KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER KEEMPAT 1994 / 1995

Setuju untuk diujikan

Surabaya, -----

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Son Haji', written over a horizontal dashed line.

Ir. Son Haji, MS

NIP: 132009464

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi atasan-bawahan dan kepuasan kerja menurut pendapat karyawan di kantor cabang PT. ERATEX DJAJA, Surabaya. Hal ini menarik untuk diteliti karena proses komunikasi atasan-bawahan dalam suatu organisasi lazimnya berjalan cukup kompleks dan tidak mudah. Sebab komponen manusia yang terlibat dalam organisasi adalah penting dan tidak bisa diabaikan. Tidak jarang dalam mengkoordinasikannya jauh lebih sulit dari dari faktor sumber daya lainnya. Sedangkan keharmonisan dari proses komunikasi atasan-bawahan yang berjalan lancar setidaknya dapat juga mempengaruhi kepuasan kerja.

Hal ini terlihat dari hasil pengjumlahan skor pendapat karyawan, yang hasilnya adalah sebagai berikut: 4,17 untuk skor pendapat karyawan tentang komunikasi atasan-bawahan. Dan 4,22 untuk pendapat karyawan tentang kepuasan kerja.

Populasi adalah karyawan kantor cabang PT.ERATEX DJAJA Surabaya. Perusahaan PMA yang bergerak dalam bidang tekstil. Sampel yang diambil sebanyak 24 orang dengan menggunakan tehnik sampling bersrta proporsional. Dikarenakan dalam kantor cabang ini terdapat bermacam departemen. Analisa datanya adalah statistik deskriptif.